

HERRAMIENTAS DE INCIDENCIA DEL
ÍNDICE OUT OF THE SHADOWS | Hoja informativa

Uso de los puntajes del Índice Out of the Shadows para la incidencia

Pilar de sanación



Researched and developed by

**ECONOMIST
ENTERPRISE**



**Together
for girls**
STRENGTH IN NUMBERS

**brave
movement.**

Tabla de contenido

Acerca de esta hoja informativa	1
Cómo es la sanación cuando los sistemas funcionan	1
Qué abarca el pilar de sanación	2
Cómo interpretar cada puntaje	3
Cómo utilizar esta hoja informativa en acciones de incidencia	6
Cómo se relaciona la sanación con otros temas	7
Humanizar la sanación	8
Situación actual	8
Situación posible	9
Próximos pasos	10



Researched and developed by



Uso de los puntajes del Índice Out of the Shadows en la incidencia

Pilar de sanación

Acerca de esta hoja informativa

Esta hoja informativa forma parte de las herramientas de promoción del Índice Out of the Shadows 2026 (el “Índice”). Explica qué mide el pilar de sanación, qué significan los puntajes y cómo usar los hallazgos en acciones de incidencia. Está dirigida a organizaciones de la sociedad civil (OSC), sobrevivientes, defensores de jóvenes y cualquier persona que interactúe con responsables de políticas públicas o con el Gobierno en relación con los servicios para niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.

Cómo es la sanación cuando los sistemas funcionan

Un niño o niña que ha sido víctima de violencia sexual recibe la atención de un profesional de la salud capacitado, en un entorno tranquilo y privado. El examen médico se realiza conforme a directrices claras y garantiza la preservación de pruebas. El apoyo en salud mental y protección infantil gratuito comienza en cuestión de días, no de meses, gracias a servicios multidisciplinarios bien coordinados. La familia recibe acceso a asistencia jurídica e información sobre su derecho a una indemnización. El niño, niña o adolescente no tiene que afrontar el proceso en soledad.

Esta es una visión de lo que pueden lograr sistemas de recuperación sólidos. El pilar de sanación del Índice Out of the Shadows mide si los países han desarrollado los servicios necesarios para brindar atención de alta calidad a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia.

Qué abarca el pilar de sanación

El pilar de sanación evalúa si un país ofrece la atención y el apoyo que niños, niñas y adolescentes necesitan tras haber sufrido violencia sexual. Sus cinco indicadores abarcan leyes, políticas, programas y servicios clave que deberían estar establecidos. A continuación, se detalla qué mide cada indicador y cómo contribuye al proceso de recuperación.

Indicador	Qué mide	Por qué es importante	Rango de puntaje
3.1 Atención médica	Evalúa si centros de crisis u hospitales ofrecen exámenes, pruebas y tratamiento gratuitos tras la violencia sexual.	Un niño o niña que denuncia violencia debería poder acceder a un examen médico sin costo ni demoras.	0-4
3.2 Servicios integrados para víctimas y sobrevivientes	Evalúa si los gobiernos ofrecen y financian servicios coordinados para víctimas y sobrevivientes de violencia sexual (como atención de salud, apoyo psicosocial, asistencia jurídica y acceso a la justicia), así como el grado en que estos servicios se prestan mediante modelos integrados o integrales.	Un niño o niña que denuncia violencia debería poder acceder a los servicios sin tener que atravesar sistemas complejos ni repetir su testimonio en distintas instituciones.	0-4
3.3 Directrices sanitarias	Evalúa si existen directrices clínicas nacionales para responder a la violencia sexual en la infancia, incluida la preservación de pruebas.	Sin directrices, el personal de salud puede no saber cómo actuar y las pruebas forenses pueden perderse.	0-2
3.4 Asistencia jurídica	Evalúa si las víctimas y sobrevivientes tienen derecho por ley a la asistencia jurídica financiada por el Estado.	Los niños, niñas y sus familias no deberían tener que pagar por un abogado/a para acceder a la justicia.	0-1
3.5 Indemnización	Evalúa si existen mecanismos judiciales o administrativos que permitan a las víctimas y sobrevivientes obtener una indemnización.	La indemnización reconoce el daño sufrido y contribuye a la recuperación; debe ser un derecho, no un privilegio.	0-2

Cómo interpretar cada puntaje

Un puntaje más alto indica que existen sistemas de protección más sólidos. Un puntaje más bajo indica la existencia de brechas que dejan a niños, niñas y adolescentes sin una atención adecuada tras haber sufrido violencia.

3.1 Acceso a la atención médica (0–4)

0	El acceso a la atención médica gratuita es extremadamente limitado. Es posible que los servicios existan solo en grandes ciudades, carezcan de recolección de pruebas o se limiten a pruebas básicas.
1	Existen algunos servicios gratuitos, pero su alcance es muy limitado o su calidad no es constante. Las víctimas y sobrevivientes en zonas rurales aún pueden enfrentar barreras.
2	Existen servicios médicos gratuitos limitados o parciales en algunas áreas, que incluyen algunos componentes esenciales, pero persisten brechas importantes. El paquete de servicio es incompleto o no se ofrece de forma constante; la cobertura geográfica es irregular o es posible que las víctimas o sobrevivientes deban pagar por determinados exámenes, pruebas o tratamientos.
3	Existe un acceso considerable a los servicios esenciales, pero no es universal. Hay una gran disponibilidad de servicios médicos integrales y gratuitos en el lugar donde se ofrecen; entre ellos, se incluyen exámenes médicos, obtención de evidencia forense y otra atención médica relacionada. Sin embargo, sigue habiendo importantes brechas en el acceso, como en las zonas rurales, la disponibilidad del servicio o los plazos, o puede haber costos indirectos.
4	Hay servicios médicos integrales y gratuitos financiados por el Gobierno disponibles a nivel nacional. Las víctimas y sobrevivientes pueden acceder a exámenes clínicos, obtención de evidencia forense, pruebas y tratamientos para infecciones de transmisión sexual (ITS), profilaxis posexposición (PPE), anticoncepción de emergencia, atención de lesiones y servicios de seguimiento sin obstáculos significativos ni gastos de bolsillo.

3.2 Servicios integrados para víctimas y sobrevivientes (0–4)

0	Integración muy limitada. Algunas instituciones colaboran, pero principalmente mediante derivaciones. No existe un modelo de atención integral.
1	Existe un número reducido de centros integrales, pero aún no forman parte del sistema nacional y pueden depender del financiamiento de donantes u organizaciones no gubernamentales (ONG).
2	Ejemplos limitados de prestación de servicios multidisciplinarios integrados (por ejemplo, centros integrales o tipo Barnahus donde se prestan varios servicios en un contexto coordinado). Hay pocos, no están institucionalizados o pueden estar impulsados por donadores u organizaciones no gubernamentales.
3	Existe un modelo de servicios integrados con liderazgo gubernamental que ofrece apoyo coordinado en múltiples ubicaciones. Esto incluye la prestación de diversos servicios en contextos integrales en varios lugares, aunque es posible que no haya cobertura a nivel nacional.
4	Los servicios integrados financiados por el Estado están establecidos a nivel nacional, con apoyo psicosocial, jurídico, de protección infantil y de acceso a la justicia, disponibles mediante modelos integrales coordinados o equivalentes en todas las regiones.

3.3 Directrices del sector salud (0–2)

0	No existen directrices clínicas nacionales para la identificación y respuesta frente a la violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes, o la información no está disponible públicamente. El personal de salud carece de orientación oficial sobre la evaluación, la documentación o la preservación de pruebas forenses.
1	Existen directrices nacionales para la evaluación clínica y forense de niños, niñas y adolescentes que han sufrido violencia sexual, pero no incluyen orientaciones sobre la preservación de pruebas.
2	Existen directrices nacionales integrales que incluyen orientaciones sobre la respuesta clínica, la evaluación forense y la preservación de pruebas.

3.4 Asistencia jurídica (0–1)

0	No existe el derecho a la asistencia jurídica gratuita o no hay información disponible públicamente.
1	Las víctimas y sobrevivientes tienen derecho a recibir asistencia jurídica financiada por el Estado.

3.5 Indemnización económica (0–2)

0	No existe un mecanismo de indemnización o no hay información disponible públicamente.
1	Las víctimas y sobrevivientes tienen derecho a acceder a una indemnización financiada por el Estado.

Cómo utilizar esta hoja informativa en acciones de incidencia

En una reunión con representantes del gobierno

Comparta el puntaje del país en el tema de recuperación y úselo como base para formular su solicitud. Por ejemplo: **“Su país obtuvo un puntaje de [X] en directrices del sector sanitario. Esto significa que no existen lineamientos para que el personal de salud realice evaluaciones clínicas de niños, niñas y adolescentes que han sufrido violencia sexual de manera adecuada a su edad y con enfoque de trauma, ni estándares establecidos sobre la recolección de pruebas forenses”.**

En una campaña o declaración pública

Encabece el mensaje con un enfoque centrado en las personas: **“En este momento, es posible que un niño o niña que denuncia violencia sexual en [país] deba esperar meses para recibir apoyo en salud mental, o incluso que no lo reciba nunca debido a la falta de servicios integrados. El Índice Out of the Shadows muestra que los servicios de recuperación no están respondiendo adecuadamente. Instamos a [Gobierno] a actuar”.**

En un momento de promoción presupuestaria

Vincule el puntaje de recuperación con una propuesta con costos estimados: **“Invertir [monto] en [servicio específico] permitiría abordar [brecha específica identificada por el Índice]. Aquí está la evidencia y esta es nuestra solicitud”.**

Cómo se relaciona la sanación con otros temas

El pilar de Sanación no funciona de manera aislada. El recorrido de un niño, niña o adolescente dentro del sistema depende de la articulación de múltiples dimensiones:

- **Gobernanza y rendición de cuentas** ¿Los servicios de recuperación cuentan con financiamiento? ¿Existe un plan de acción nacional que incluya apoyo en la respuesta para víctimas y sobrevivientes?
- **Prevención** ¿El personal de salud está capacitado para identificar y responder a la violencia sexual contra la niñez antes de que se agrave? ¿Existe una línea de ayuda a la que los niños, niñas y adolescentes puedan llamar?
- **Justicia** ¿Existen procedimientos judiciales adaptados a la niñez que eviten la revictimización durante el acceso a la justicia?

Consejo para la incidencia

Si identifica una brecha en el pilar de sanación, revise los indicadores relacionados en otros temas. Un puntaje bajo en servicios integrados para víctimas y sobrevivientes (3.2) puede estar vinculado con un compromiso presupuestario débil (1.4) o con la ausencia de formación previa al servicio para el personal de salud (2.4). Formular una solicitud que abarque múltiples temas fortalece la incidencia.

Humanizar la sanación

Este ejemplo recorre todo el pilar de sanación y permite mostrar de forma concreta qué significa una recuperación adecuada en la vida de niños, niñas y adolescentes. Puede usarse para contar la historia completa de lo que ocurre cuando los sistemas fallan y cómo sería si funcionaran correctamente, sin necesidad de recurrir a experiencias personales.

SITUACIÓN ACTUAL

Un niño de 12 años le revela a un docente que ha sufrido violencia sexual. El docente contacta a la familia, que lleva al niño al hospital más cercano. No existe un protocolo que indique qué debe hacerse a continuación. El médico de turno no cuenta con formación en evaluación forense ni dispone de directrices clínicas que seguir. No se recolectan pruebas. Se indica a la familia que regrese otro día para realizar pruebas de infecciones de transmisión sexual, pero no se agenda ninguna cita. Nadie menciona la posibilidad de recibir apoyo psicológico. Nadie explica los derechos legales del niño.

Tres meses después, las pesadillas continúan. La familia consulta por apoyo en salud mental y recibe la derivación a una clínica privada que no puede costear. El servicio gratuito más cercano se encuentra en otra ciudad. El niño deja de asistir a la escuela. Un vecino sugiere presentar una denuncia, pero la familia no cuenta con un abogado ni sabe cómo iniciar el proceso. Nadie realiza seguimiento.

SITUACIÓN IDEAL

Un niño de 12 años le revela a un docente que ha sufrido violencia sexual. El docente sigue un protocolo de derivación claro. En el hospital, un profesional de la salud capacitado recibe al niño en una sala privada, aplica las directrices clínicas nacionales, realiza un examen médico con recolección de pruebas forenses y proporciona pruebas y tratamiento en una sola consulta. A través de un modelo de prestación de servicios integrados, se deriva el caso a un profesional de apoyo psicológico comunitario, gratuito y especializado en la atención de niños. Un trabajador social explica a la familia las opciones legales y la vincula con un servicio de asistencia jurídica. La familia o las personas a cargo del niño no asumen ningún costo por estos servicios.

Tres meses después, el profesional de apoyo psicológico continúa en contacto. El niño o adolescente ha regresado a la escuela. Una abogada representa los intereses del niño sin costo. Existe un mecanismo de indemnización en caso de que la familia necesite apoyo adicional. El sistema, a través del modelo de servicios integrados, acompaña al niño durante todo el proceso; no deja a la familia enfrentar la situación en soledad.

De la evidencia a la acción

Esta es la brecha que el Índice ayuda a cerrar. Cada etapa de este proceso se corresponde con un indicador del pilar de Sanación: atención médica (3.1), servicios integrados para víctimas y sobrevivientes (3.2), directrices del sector salud (3.3), asistencia jurídica (3.4) e indemnización (3.5). [País] obtiene un puntaje de [X] en estos indicadores. Solicitamos a [Ministerio] que adopte [acción específica] para [año], de modo que la recuperación de ningún niño, niña o adolescente dependa de los recursos de su familia o del lugar donde vive.

Próximos pasos

Esta hoja informativa aporta la evidencia. Los demás componentes del kit de herramientas ayudan a convertir esa evidencia en acción:

Documento	Qué aporta
Plantilla de presupuesto	Orientación práctica para traducir los hallazgos del tema de recuperación del Índice en propuestas presupuestarias, con puntos de partida para la estimación de costos y ejemplos de redacción.
Guía de reuniones	Un guion listo para usar en reuniones, con estructura de intervención, preguntas de rendición de cuentas y sugerencias para el seguimiento en interacciones con autoridades gubernamentales.
Plantillas de correo electrónico	Correos preelaborados para contacto inicial, seguimiento y escalamiento en la interacción con responsables de políticas públicas, con campos personalizables.